



NAVIGATOR

kompleksowa platforma low-code
do obiegu dokumentów i automatyzacji procesów

CASE STUDY

Dostawa i wdrożenie Systemu Elektronicznego Obiegu Dokumentów i Przepływu Pracy w GROHE Sp. z o.o

www.archman.pl

O PROJEKCIE

GROHE jest wiodącym na świecie producentem w dziedzinie armatury sanitarnej, znanym z wprowadzania na rynek innowacyjnych produktów. Wartości firmy koncentrują się wokół technologii, jakości, designu i zrównoważonego rozwoju, a wszystko to ma na celu realizację motta "Pure Freude an Wasser" lub "Czysta radość z wody".

W ciągu ostatniej dekady GROHE osiągnęło niezwykle sukces, zdobywając ponad 240 nagród za design i innowacje oraz plasując się wśród "najbardziej zrównoważonych dużych firm w Niemczech". Produkty GROHE są prezentowane w wielu prestiżowych projektach architektonicznych na całym świecie, co świadczy o uznaniu marki wśród architektów, projektantów wnętrz i deweloperów.

Jako część LIXIL Group Corporation, spółki notowanej na giełdzie w Tokio, GROHE jest częścią globalnego lidera w branży produktów sanitarnych. LIXIL Group zarządza znanymi markami, takimi jak GROHE, American Standard i INAX. Ponadto LIXIL Group jest wiodącym japońskim producentem materiałów budowlanych, wyposażenia wnętrz oraz dostawcą produktów i usług.



PRZEDSIĘBIORSTWO

GROHE Sp. z o.o.



ZATRUDNIENIE

5800+ pracowników



BRANŻA

Sanitarna



REGION

Cały świat

PRODUCENT ARMATURY SANITARNEJ POSZUKUJE ROZWIĄZANIA DO ZARZĄDZANIA DOKUMENTAMI

Przed wdrożeniem NAVIGATORA w maju 2020 r. obieg dokumentów w GROHE odbywał się zgodnie z tradycyjnym procesem bez zastosowania elektronicznego obiegu dokumentacji.

Początek pandemii dodatkowo zaostrzył wyzwania związane z przetwarzaniem dokumentacji. W obliczu tych trudności, firma GROHE podjęła strategiczną decyzję o wdrożeniu nowoczesnego systemu, który usprawniłby obieg i gromadzenie dokumentów w sposób bardziej efektywny, niezależnie od lokalizacji i warunków zewnętrznych. Celem było wprowadzenie rozwiązania, które umożliwiłoby cyfryzację procesów dokumentacyjnych, eliminację papierowych formularzy i zwiększenie wydajności całej organizacji.

Po dokładnej analizie dostępnych narzędzi, GROHE zdecydowało się na wdrożenie oprogramowania NAVIGATOR.

66

NAVIGATOR umożliwił uporządkowanie obiegu dokumentacji i zebranie procesów w jednym miejscu, do którego mają dostęp pracownicy. W każdej chwili można sprawdzić dokumenty historycznie i odtworzyć ścieżki akceptacyjne. Gromadzenie wielu informacji w jednym miejscu, powiązywanie ich ze sobą to ogromna pomoc w zarządzaniu złożonymi procesami – Rafał Łagoński, Business Controller

66

WYMAGANIA FUNKCJONALNE I OCZEKIWANIA GROHE WOBEC DOSTAWCY ROZWIĄZANIA

Narzędzie poszukiwane przez GROHE musiało ułatwiać gromadzenie, kategoryzowanie i opisywanie dokumentów w celu zaspokojenia potrzeb powiązanych działów, a także umożliwiać odpowiedzialnym osobom ich przeglądanie i zatwierdzanie. Co najważniejsze, rozwiązanie miało odzwierciedlać istniejące procesy, zapewniając organizacji możliwość dostosowania systemu do ustalonych przepływów pracy, a nie odwrotnie.

Dla GROHE, ważnym aspektem było również wdrożenie w ramach jednej instancji aplikacji jednostek powiązanych. Pozwoliłoby to na obsługę kilku rynków jednocześnie, co przynosiłoby szereg korzyści, takich jak jednolite gromadzenie dokumentów z różnych rynków oraz umożliwienie liderom regionów dostępu i kontroli nad dokumentami w ramach więcej niż jednego rynku.

Ponadto, GROHE podkreślało potrzebę elastycznego rozwoju systemu, pozwalającego na dodawanie kolejnych modułów i usprawnień wraz z rosnącą ilością rynków i krajów obsługiwanych przez firmę.

66

NAVIGATOR z powodzeniem spełnił te wymagania, a zespół Archmana wykazał się szybką reakcją za każdym razem, gdy potrzebne było wsparcie lub zmiany. Wspólne wysiłki zapewniły, że oczekiwania GROHE zostały spełnione, a narzędzie płynnie zintegrowało się z operacjami organizacji – Rafał Łagoński, Business Controller

66

DOSTARCZENIE I WDROŻENIE OPROGRAMOWANIA NAVIGATOR W RAMACH SYSTEMU ELEKTRONICZNEGO OBIEGU DOKUMENTÓW I PRZEPIYU PRACY

Po starannym wyborze dostawcy, GROHE przystąpiło do realizacji projektu wdrożenia oprogramowania NAVIGATOR jako integralnej części systemu elektronicznego obiegu dokumentów i przepływu pracy. W ramach tego procesu, firma współpracowała z dostawcą, aby dostosować rozwiązanie do swoich specyficznych potrzeb i wymagań.

Wdrożenie oprogramowania NAVIGATOR przyniosło wiele korzyści dla GROHE, które przyczyniły się do efektywniejszego zarządzania dokumentami. Dzięki temu rozwiązaniu, firma mogła skonsolidować swoje procesy dokumentacyjne i zyskać pełny wgląd w swoją dokumentację bez konieczności korzystania z wielu odrębnych systemów.

Dominujące moduły



Oferty



Zamówienia



Faktury



Rozliczenia
pracownicze



Nieobecności



Umowy

DOSTARCZENIE I WDROŻENIE OPROGRAMOWANIA NAVIGATOR W RAMACH SYSTEMU ELEKTRONICZNEGO OBIEGU DOKUMENTÓW I PRZEPŁYWU PRACY

Każdy kraj jest obsługiwany przez swój własny zespół wdrożeniowy, który wraz z firmą pracuje wspólnie nad rozwijaniem kolejnych modułów i usprawnień, aby sprostać specyficznym wymaganiom i potrzebom danego kraju.

Całkowite wdrożenie oprogramowania NAVIGATOR jako integralnej części systemu obiegu i archiwizacji dokumentów przyczyniło się do zautomatyzowania i cyfryzacji procesów dokumentacyjnych w GROHE. Firma osiągnęła większą efektywność w zarządzaniu dokumentami, a także skrócił czas przetwarzania dokumentów.

Ponadto, system NAVIGATOR umożliwił generowanie raportów i analiz, opartych na danych, przyczyniając się do dalszego rozwoju i sukcesu GROHE na globalnym rynku.



Import danych z Excela



OCR+AI



Generowanie dokumentów
PDF/Word

PODSUMOWANIE

Wdrożenie systemu NAVIGATOR przyniosło GROHE szereg korzyści, z których najważniejsze to przyspieszenie procesów akceptacyjnych, zwłaszcza w przypadku dokumentacji księgowej, co przyczyniło się do lepszej kontroli nad przepływem środków pieniężnych.

NAVIGATOR umożliwił łatwe i szybkie rozszerzanie systemu na nowe obszary poprzez adaptację istniejących modułów. Kluczem do tego sukcesu jest powszechny dostęp do dokumentacji i procedur obiegu, niezależnie od lokalizacji pracowników. System NAVIGATOR zapewnia spójność i efektywność w zarządzaniu dokumentami, umożliwiając sprawną pracę na różnych poziomach organizacji.

Rekomendując NAVIGATORA, Grohe podkreśla indywidualne podejście do wdrożenia, elastyczność systemu oraz łatwość w szkoleniu użytkowników, co przekłada się na możliwość szybkiego i płynnego zarządzania procesami biznesowymi w firmie. Współpraca z Archmanem została doceniona za dostarczenie wartościowego rozwiązania, które przyniosło realne korzyści i zadowolenie klientowi.

Pure Freude an Wasser

GROHE



NAVIGATOR

kompleksowa platforma low-code do obiegu dokumentów i automatyzacji procesów



Zarządzanie dokumentami



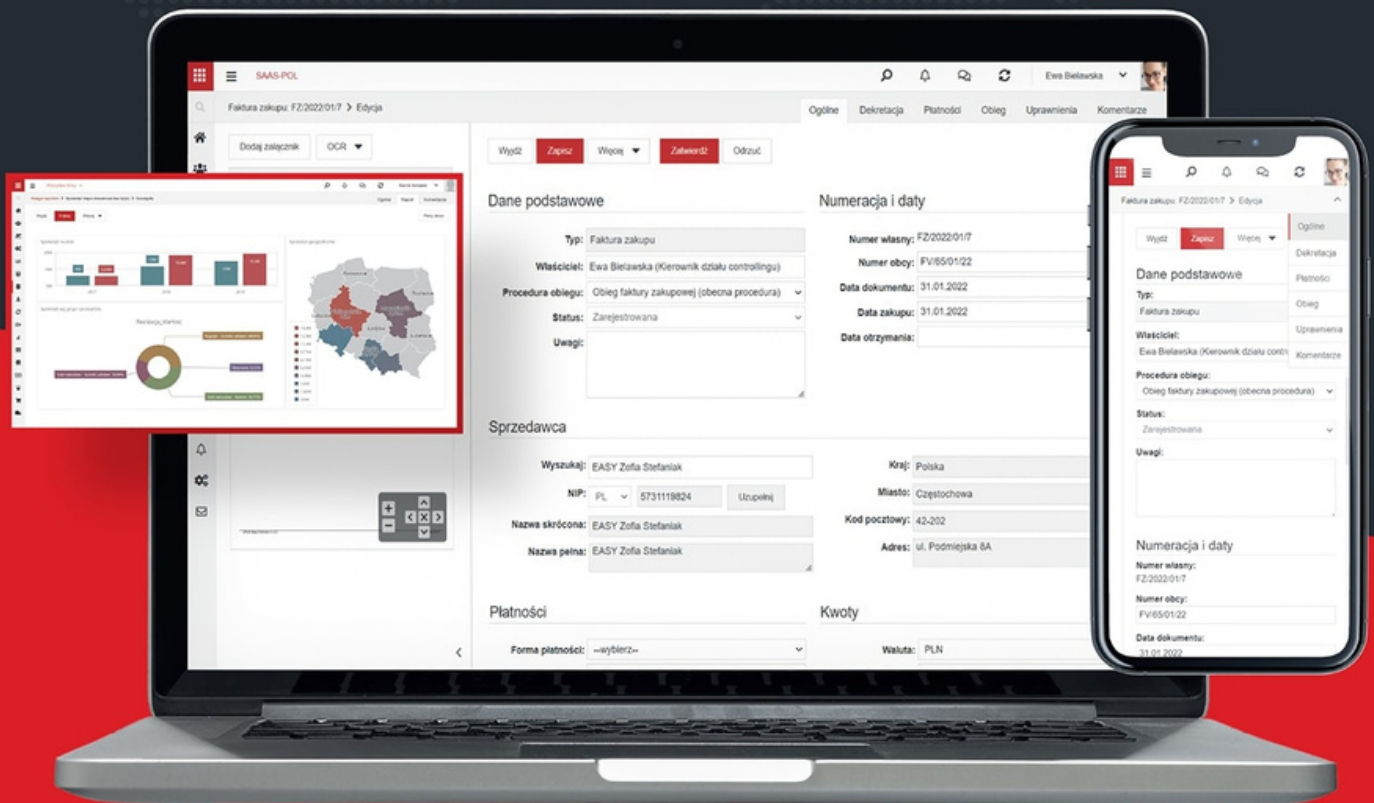
Automatyzacja przepływu pracy



Business Intelligence



Artificial intelligence



WWW.ARCHMAN.PL